

## Condizioni Generali di Vendita di swepro s.r.l.

### 1. Ambito di applicazione

1.1 Tutte le vendite di prodotti da parte di swepro s.r.l. ("**swepro**") sono disciplinate e regolate, oltre che dalle condizioni particolari di volta in volta contenute negli Ordini (come nel seguito definiti), dalle presenti condizioni generali di vendita (di seguito, le "**Condizioni Generali**").

1.2 Le Condizioni Generali, potranno essere derogate solo mediante specifico accordo scritto tra le Parti.

1.3 swepro non sarà vincolata da condizioni generali di acquisto del Cliente (come nel seguito definito), neanche qualora si faccia loro riferimento o le stesse siano contenute negli Ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente, senza il preventivo consenso scritto di swepro; le stesse non saranno vincolanti per swepro neppure per effetto di tacito consenso.

### 2. Definizioni

I termini e le espressioni di seguito elencati hanno, nell'ambito delle presenti Condizioni Generali, il significato qui di seguito indicato per ciascuno di essi, essendo inteso che i termini definiti al plurale si intendono anche al singolare, e viceversa:

"**Cliente**": indica qualsiasi acquirente dei Prodotti;

"**Conferma d'Ordine**": indica l'accettazione da parte di swepro dell'Ordine inviato dal Cliente;

"**Diritti di Proprietà Intellettuale**": indicano i diritti di proprietà intellettuale ed industriale di swepro, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i diritti relativi a: brevetti per invenzioni, disegni o modelli di utilità, marchi, know-how, specifiche tecniche, dati, siano stati tali diritti registrati o meno, nonché qualsivoglia domanda o registrazione relativa a tali diritti ed ogni altro diritto o forma di protezione di natura simile o avente effetto equivalente;

"**Offerta**": indica qualsiasi offerta trasmessa da swepro al Cliente;

"**Ordine**": indica l'insieme delle condizioni contenute nel singolo ordine di acquisto emesso dal Cliente;

"**Parte**": indica, a seconda del contesto, swepro o il Cliente;

"**Prezzo**": indica il prezzo dei Prodotti indicato nell'Ordine e confermato nella Conferma d'Ordine;

"**Prodotto**": indica qualsiasi bene oggetto di un Ordine venduto e venduto da swepro al Cliente;

"**Specifiche Tecniche**": indica il documento richiamato nell'Offerta nel quale sono stabilite le caratteristiche e le specifiche tecniche dei Prodotti oggetto di tale Offerta;

### 3. Ordine e Conferma d'Ordine

3.1 Ciascun Ordine emesso dal Cliente dovrà precisare il quantitativo dei Prodotti ordinati, i relativi prezzi unitari, i termini di consegna. È inteso che, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, i termini e le modalità di consegna e di trasporto dei Prodotti indicati nell'Ordine dovranno essere conformi a quelli indicati da swepro nell'Offerta.

3.2 Ciascun Ordine, da inviarsi a swepro per iscritto, si intende irrevocabile e vincolante per il Cliente sino alla relativa conferma da parte di swepro e comunque non oltre 15 giorni dal suo ricevimento.

3.3 Gli Ordini saranno vincolanti per swepro al ricevimento da parte del Cliente della Conferma d'Ordine; essi potranno anche essere tacitamente accettati da swepro mediante la loro esecuzione.



3.4 Qualora il contenuto della Conferma d'Ordine non sia interamente conforme all'Ordine, tale Conferma d'Ordine dovrà intendersi quale nuova Offerta.

#### **4. Prezzo e pagamenti**

4.1 I Prezzi dei Prodotti saranno quelli indicati nel listino prezzi di swepro in vigore al momento dell'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente; qualora il Prodotto non sia inserito nel listino prezzi o il quest'ultimo non sia disponibile, i Prezzi saranno quelli indicati nell'Ordine e confermati per iscritto da swepro nella Conferma d'Ordine. Salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra le Parti, i Prezzi saranno calcolati franco fabbrica, al netto dell'IVA e degli sconti, con esclusione dei costi di imballaggio, spedizione e trasporto che dovranno essere sostenuti separatamente dal Cliente.

4.2 Qualora la Conferma d'Ordine preveda la consegna dei prodotti in un periodo superiore alle 6 settimane, swepro avrà il diritto di aumentare il Prezzo in qualsiasi momento previa comunicazione scritta al Cliente se, in tale periodo, si dovessero verificare aumenti non prevedibili dei costi delle materie prime, della mano d'opera o di qualsiasi altro fattore che determini un aumento rilevante dei costi di produzione. Qualora l'incremento del Prezzo sia superiore al 20%, il Cliente avrà il diritto di recedere dal singolo rapporto contrattuale oggetto della Conferma d'Ordine.

4.3 Il Prezzo sarà corrisposto dal Cliente direttamente a swepro mediante bonifico bancario sul conto corrente, che sarà indicato da swepro nelle relative fatture, entro 14 giorni dalla data di emissione della fattura. La fattura sarà emessa contestualmente alla consegna dei Prodotti.

4.4 Per gli Ordini di valore superiore ad euro 2.500,00, swepro potrà richiedere un acconto pari al 50% del Prezzo che dovrà essere corrisposto dal Cliente entro 7 giorni dall'emissione dell'Ordine.

4.5 In caso di ritardato pagamento del Prezzo:

- (a) il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a swepro, sull'importo dovuto e fatturato, un interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 8 punti percentuali per ogni giorno di ritardo;
- (b) swepro potrà sospendere qualsiasi consegna in corso.

4.6 Resta tuttavia inteso che, qualora il ritardo del Cliente nel pagamento del Prezzo ecceda 30 giorni dalla data di scadenza, swepro avrà la facoltà di risolvere, con effetto immediato, il rapporto contrattuale con il Cliente derivante dalla Conferma d'Ordine mediante comunicazione scritta. In tal caso:

- (a) il Cliente dovrà prontamente restituire a swepro, a proprio rischio e spese, i Prodotti oggetto del relativo Ordine;
- (b) swepro avrà la facoltà di trattenere, a titolo di penale, qualsiasi somma già pagata dal Cliente, fatta salva la risarcibilità dei danni ulteriori;
- (c) ogni somma dovuta a qualsiasi titolo a swepro diventerà immediatamente esigibile.

4.7 Eventuali reclami da parte del Cliente non potranno in alcun caso giustificare la sospensione o il ritardo dei pagamenti. Il Cliente non potrà operare la compensazione di dallo stesso dovuto con eventuali crediti, comunque originatisi, nei confronti di swepro.

#### **5. Modalità e termini di consegna dei Prodotti**

5.1 swepro consegnerà i Prodotti nei termini, non essenziali, indicati nella conferma d'Ordine. Tali Prodotti verranno consegnati da swepro *franco fabbrica* (EX-Works) presso i propri stabilimenti, così



come questo termine è definito negli INCOTERMS 2020 pubblicati dalla Camera di Commercio Internazionale nella loro versione più aggiornata, in vigore al momento della consegna.

5.2 In caso di accordo tra le Parti in relazione a consegne parziali, il Cliente sarà tenuto al pagamento del Prezzo unitario corrispondente ai Prodotti consegnati.

## **6. Garanzie**

6.1 swepro garantisce che i Prodotti:

- (a) sono esenti da difetti di materiale o lavorazione, purché impiegati in normali condizioni di utilizzo;
- (b) sono conformi alla normativa dell'Unione Europea e alle Specifiche Tecniche.

6.2 La garanzia ha una durata di 12 mesi (B2B) dalla data di consegna dei Prodotti e non può in nessun caso essere sospesa o prolungata in conseguenza del mancato utilizzo dei Prodotti, anche se dovuto ad interventi di riparazione in garanzia. Non si effettuano vendite B2C.

6.3 swepro non risponde dei difetti di conformità e dei vizi dei Prodotti o di parti di essi:

- (a) derivanti, anche indirettamente, da disegni, modelli, materiali, progetti, documenti, informazioni tecniche, semilavorati, componenti e ogni altro bene o prodotto, incorporato o meno nei Prodotti, fornito, indicato o richiesto dal Cliente e/o da terzi, a qualunque titolo, per conto del Cliente;
- (b) derivanti dal, o connessi al, normale deterioramento dovuto all'usura;
- (c) derivanti dalla mancata o non corretta osservanza da parte del Cliente delle norme previste dal manuale di istruzioni fornito da swepro unitamente ai Prodotti;
- (d) derivanti dal non corretto uso e/o funzionamento dei Prodotti o da incidenti provocati da negligenza, imperizia o imprudenza da parte del Cliente; e
- (e) derivanti dalla mancata o non corretta conservazione dei Prodotti da parte del Cliente o da modifiche, riparazioni e/o sostituzioni eseguite dal medesimo senza il consenso scritto di swepro.

6.4 La garanzia è altresì esclusa nel caso in cui:

- (a) swepro non venga messa nelle condizioni di eseguire tempestivamente le necessarie riparazioni o sostituzioni dei Prodotti difettosi; e
- (b) i Prodotti o parti di essi vengano utilizzati nonostante siano riscontrati vizi dei medesimi.

6.5 Fermo restando quanto previsto dal successivo articolo 6.6 in relazione ai vizi occulti, i Prodotti si intenderanno accettati dal Cliente se, entro 8 (otto) giorni dalla consegna, il Cliente non avrà comunicato per iscritto a swepro la presenza di vizi e/o difetti.

6.6 L'esistenza di eventuali vizi occulti dovrà essere comunicata per iscritto dal Cliente a swepro, specificandone in dettaglio la natura, entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta.

6.7 In caso di contestazione e/o denuncia da parte del Cliente, swepro avrà diritto di esaminare a propria assoluta discrezione i Prodotti di cui viene lamentato il vizio e/o difetto.

6.8 In seguito a regolare denuncia del Cliente, swepro, dopo essersi accertata dell'esistenza del difetto o del vizio, potrà a propria scelta:

- (a) fornire gratuitamente al Cliente i Prodotti necessari per sostituire quelli difettosi; o
- (b) eseguire o fare eseguire a proprie spese da terzi la riparazione; o
- (c) rimborsare al Cliente il prezzo da questi pagato per i Prodotti risultati difettosi.

6.9 Nessun'altra garanzia legale o convenzionale, tanto implicita che espressa, viene fornita da swepro al Cliente.

#### **7. Limitazioni di responsabilità**

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, swepro non sarà in alcun caso responsabile per qualsivoglia costo, spesa, perdita, danno che dovesse derivare al Cliente dal mancato rispetto dei termini di consegna previsti dagli Ordini e/o dalla difettosità e/o non conformità dei Prodotti, costituendo la garanzia di cui al precedente articolo 6 l'unico rimedio a favore del Cliente. E' altresì esclusa qualsiasi responsabilità di swepro per qualsivoglia danno, costo o perdita a persone e/o a cose derivante dal funzionamento e dall'uso dei Prodotti. In ogni caso, la responsabilità di swepro non potrà eccedere l'importo corrispondente al Prezzo dei Prodotti difettosi.

#### **8. Conformità alla legge**

Il Cliente dovrà adempiere alla normativa applicabile relativa all'uso dei Prodotti. Resta inteso che il Cliente terrà swepro manlevata ed indenne da ogni responsabilità, costo, danno o spesa derivante dalla violazione da parte del Cliente della suddetta normativa.

#### **9. Mutamento delle condizioni patrimoniali del Cliente**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1461 del codice civile, swepro ha il diritto di sospendere l'esecuzione delle proprie obbligazioni nel caso in cui le condizioni patrimoniali del Cliente divenissero tali da porre in serio pericolo il conseguimento della controprestazione dovuto salvo che sia prestata idonea garanzia.

#### **10. Diritti di Proprietà Intellettuale**

I Diritti di Proprietà Intellettuale sono e resteranno di totale ed esclusiva proprietà di swepro e l'esecuzione di quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali e dai singoli Ordini non crea alcun diritto o pretesa in capo al Cliente. Il Cliente si obbliga a non compiere alcun atto incompatibile con la titolarità da parte di swepro dei Diritti di Proprietà Intellettuale.

#### **11. Prodotti in prova**

11.1 swepro potrà inviare al Cliente, previa conferma di quest'ultimo ed a spese e costi a carico di swepro, uno o più Prodotti, nuovi o usati presenti nel magazzino di swepro, per le eventuali verifiche e prove che il Cliente intendesse effettuare (di seguito, i "**Prodotti in Prova**").

11.2 A decorrere dalla data di consegna dei Prodotti in Prova, il Cliente assumerà la custodia dei medesimi e qualsiasi responsabilità per danni ai Prodotti in Prova e/o provocati dai medesimi a terzi sarà ad esclusivo carico del Cliente.

11.3 A seguito delle verifiche effettuate, il Cliente potrà decidere se restituire o acquistare i Prodotti in Prova al prezzo ed alle condizioni di volta in volta convenute con swepro. In tale ultimo caso, la vendita si intende effettuata "visto e piaciuto" con esclusione di qualsiasi garanzia da parte di swepro.

#### **12. Forza maggiore**

12.1 Nessuna delle Parti sarà responsabile per inadempimento o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni nella misura in cui tale inadempimento o ritardo siano imputabili ad atti o fatti al di fuori del proprio controllo, quali, in via non limitativa, incendi, inondazioni, scioperi, serrate ed altri impedimenti al normale svolgimento dell'attività lavorativa (di seguito, "**Forza Maggiore**").



12.2 Qualora una delle Parti non fosse in grado di eseguire, ovvero di eseguire nei tempi previsti, le proprie obbligazioni per cause di Forza Maggiore, tale Parte comunicherà prontamente per iscritto all'altra Parte una stima dell'entità e della durata di tale causa di Forza Maggiore e le Parti definiranno di comune accordo in buona fede adeguate misure correttive.

### **13. Intero accordo - Modifiche**

13.1 Le presenti Condizioni Generali superano e sostituiscono ogni precedente intesa e accordo, verbale o scritto, tra le Parti su quanto ne forma oggetto.

13.2 Per essere valida ed efficace, qualsiasi modifica o integrazione delle presenti Condizioni Generali dovrà risultare da un atto scritto debitamente firmato da entrambe le Parti.

### **14. Comunicazioni**

Qualsiasi comunicazione tra le Parti in relazione a ciascun rapporto contrattuale derivante dalla Conferma d'Ordine dovrà essere effettuata per iscritto a mezzo di posta elettronica certificata o lettera raccomandata a.r., all'indirizzo e al numero indicati nella Conferma d'Ordine per quanto attiene swepro e nell'Ordine per quanto attiene il Cliente.

### **15. Scindibilità**

Nel caso in cui una disposizione delle presenti Condizioni Generali o di un Ordine fosse riconosciuta nulla o inefficace o fosse annullata da qualsiasi autorità competente, le altre disposizioni delle Condizioni Generali e/o dell'Ordine continueranno ad avere piena efficacia e validità e le Parti cercheranno in buona fede di sostituire la disposizione riconosciuta nulla o inefficace ovvero annullata con altra che abbia gli stessi o analoghi effetti economici nella misura massima consentita dalla legge.

### **16. Legge applicabile - controversie**

16.1 Le presenti Condizioni Generali, così come qualsiasi rapporto contrattuale tra le Parti derivanti da ciascuna Conferma d'Ordine, sono regolate dalla legge italiana con espressa esclusione dell'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili.

16.2 Qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali e/o da qualsiasi rapporto contrattuale tra le Parti, comprese quelle relative alla loro validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, che non fosse possibile comporre in via amichevole, sarà devoluta alla giurisdizione italiana ed alla competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria di Varese.

### **17. Privacy**

Le Parti si danno reciprocamente atto che il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile. L'informativa completa è disponibile sul sito web di swepro e viene fornita al Cliente al momento della raccolta dei dati.

**swepro s.r.l.**  
originale firmato

**Il Cliente [click on line]**

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di approvare espressamente le disposizioni contenute nei seguenti paragrafi delle presenti Condizioni Generali: 3.2



(Irrevocabilità dell'Ordine); 4.2 (Aumento del Prezzo); 4.5 (Ritardato pagamento: interessi di mora e sospensione delle forniture); 4.6 (Ritardato pagamento: risoluzione e danni); 4.7 (Divieto di sospendere o ritardare il pagamento); 6 (Garanzie); 7 (Limitazioni di responsabilità); 9 (Mutamento delle condizioni patrimoniali del Cliente); 11 (Vendita dei Prodotti in Prova); 16 (Legge applicabile e giurisdizione); 17 (Privacy).

## **Il Cliente [click on line]**